

ORIENTAÇÕES AOS USUÁRIOS AFRECAPS

A VIAGEM SEGURA PASSA PELA CONSCIÊNCIA DO COLETIVO E RESPEITO ÀS REGRAS.

GERAIS:

- Utilize somente a poltrona marcada ou indicada;
- Guarde mochilas no bagageiro e nunca nas poltronas ao lado;
- Identifique-se ao utilizar outra linha que não seja a sua;
- Esteja nos pontos com pelo menos 05 min de antecedência;
- Use máscara dentro dos ônibus quando for orientado e higienize suas mãos com álcool gel (disponível em todas as linhas);
- A ingestão de alimentos deve ser feita com extremo cuidado, sem deixar lixo espalhado pelo ônibus ou entre os bancos e prezando pela higiene e controle de odores. Alguns alimentos não são permitidos, entre eles os que produzem fortes odores ou sujeira (exemplo: churrasco, milho verde, pipoca, algumas frutas, lanches, marmitas).
- Descarte seu lixo em local adequado, seja na lixeira do ônibus ou em saquinhos, jamais deixe sobre bancos: papéis descartados, papéis de balas, chocolates, chicletes, copos com água, restos de alimentos etc.
- A água fornecida pelo fretado é para uso coletivo dentro do ônibus, não leve copos extras. Em caso de não beber toda a água, descarte-a corretamente no banheiro ou leve- a com você;
- Utilize o banheiro de forma consciente, lembre-se que outros utilizarão depois de você; não jogue papel no chão ou no vaso;
- Para localização das linhas utilize o APP CADÊ MEU FRETADO;
- A apresentação da carteirinha de mensalista é obrigatória em qualquer utilização e a não apresentação obriga o pagamento da viagem avulsa;
- Comunique férias, afastamentos e cancelamento de contrato.

MANHÃ

- Não fale ao celular (em caso de extrema necessidade seja breve), diminua o brilho da tela e coloque no modo silencioso;
- Mantenha as cortinas fechadas;

- Ouça música, filmes e vídeos apenas com fone e em volume baixo, mantendo o brilho da tela no mínimo;
- Não utilize o modo despertar do celular, em caso de necessidade opte pelo modo vibrar ou fone de ouvido;

TARDE

- Caso precise usar o celular para ligação de voz, seja sempre breve e fale baixo. Evite ligações de vídeo.
- Utilize qualquer aparelho eletrônico apenas com fone e em volume baixo;
- Evite as ligações em grupo (do tipo reunião). Havendo extrema necessidade utilize fones de ouvido e fale baixo.
- Feche as cortinas quando o sol estiver alto para não incomodar os demais passageiros;

SALVE OS NOSSOS PRINCIPAIS CONTATOS

CELULAR E WHATSAPP
19 - 991821083

E-MAIL FINANCEIRO
boleto@afrecasp.com.br

E-MAIL COMERCIAL
contato@afrecasp.com.br

E-MAIL CONTRATO
contrato@afrecasp.com.br

SITE
afrecasp.com.br

